

# 溫暖的日子

文／護理師 汪碧雲

早晨7點多，醫院掛號櫃台已有許多民眾抽了號碼牌等著掛號看門診。一位帶著助聽器和老花眼鏡的老伯不知道怎麼了，掛號人員又說又比地向他說明了20多分鐘，老伯還是聽不懂。

原來，醫師已經幫老伯安排了昨天的超音波檢查和今天下午門診看報告，但是老伯沒來做檢查卻來掛號，掛號人員很親切再預約了3天後的檢查，最後老伯終於知道自己昨天沒來檢查，他很生氣自己犯錯，一邊激動罵自己沒用，一邊爆打自己的頭又要衝撞櫃台。這時，散落在大廳角落的民眾、警衛、護理人員都來關心和安慰老伯。護理人員發現他嚴重重聽，於是以紙筆寫下後續檢查流程，請老伯完成尿液檢查後回家休息，下午3點再到門診，醫師會再給指示，請他別太擔心。

老伯說：「時間過得太快了！自己不中用，每次來大醫院看病都覺得很難、很複雜，怕漏這漏那、怕犯錯，心裡很著急但大腦跟不上。原來老伯平常因服用精神科藥物無法早起，但以為今天是早上門診，特地早起5點多就出門搭公車來醫院，結果檢查沒做又看錯時間，於是不停地懊悔和生氣。其實，老伯您沒有做錯事，您只是不熟悉醫院流程，不是壞掉、沒用的人，最後在眾人安慰協助下，老伯完成驗尿離開醫院大廳，大家又散去埋頭繼續自己的工作。

世界上每天都有各種壞消息發生，常讓人焦慮和擔心。但是在醫院一角，仍然有許多人樂意幫助他人，以自己小小力量傳遞善愛和關懷，讓溫暖的日子遠多於孤單。🌟

示意圖非當事人