



本院榮獲「2026臺灣服務業大評鑑」醫院類金牌肯定，為大家守護健康未來。（攝影／游家鈞）

本院第十度榮獲 2026臺灣服務業大評鑑醫院類金牌

文／編輯部



由《工商時報》創辦的《臺灣服務業大評鑑》邁入第15屆，自2012年創辦以來，持續關注臺灣服務業的轉型與進化，見證產業在不同時代挑戰下，如何重新定義「服務」的價值。面對AI科技快速發展、數位工具普及與消費者期待改變，服務已不再只是流程的完成，更重視顧客感受與互動溫度，以及「人」與「科技」如何共同創造有感體驗。

本院醫療服務再度榮獲金牌肯定

今年，中醫大附醫再次榮獲「2026臺灣服務業大評鑑」醫院類金牌，也是本院第10度獲得這項肯定，而這份榮耀屬於每一位同仁。從門診、病房、急診、手術室、檢驗、行政，到後勤與各項支援單位，每一天看似平凡的努力與堅持，都是病人感受到安心與信任的原因，也是中醫大附醫持續獲得肯定的重要力量。

近年來，我們持續推動智慧醫療與永續發展，將AI、數位科技及大數據應用於臨床照護與流程改善，希望減輕同仁工作負擔、提升醫療服務品質，也讓病人與家屬享有更安全、更有效率、更有溫度的醫療服務。

榮耀來自每位同仁的專業與付出

周德陽院長表示，中醫大附醫始終秉持「以人為本」的理念，未來也將持續透過智慧科技支持第一線同仁、打造更友善的工作環境，讓大家能更專注於照護病人、發揮專業。周院長感謝每一位同仁的付出，也謝謝所有病人與家屬一直以來的信任。

這座金牌不是終點，而是本院持續精進的動力。讓我們一起繼續努力，為病人提供更好的醫療照護，攜手打造更智慧、更溫暖、更永續的中醫大附醫，為大家守護健康未來。🙏