

# 本院與世界同步 共同響應病人安全

## 醫病聯手・守護病安

文・圖／醫療品質部 副管理師 陳蒼潔・助理管理師 蔡宛芝

每年9月17日是世界衛生組織（World Health Organization, WHO）世界病人安全日，旨在提高民眾對病人安全的意識，並加強醫療照護機構對病人安全的關注。今年世界病人安全日主題及口號為「Safe care for every newborn and every child: Patient safety from the start!」，強調為每個新生兒和每個兒童提供安全照護，病人安全從懷孕開始！

國內自2004年起，由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）依據衛生福利部計畫辦理全國病人安全週相關活動，國內醫療機構共同響應「世界病人安全日」。今年度（2025年）病人安全週響應活動於9月17日至9月30日舉辦，主題以「孕產及兒童健康」為主軸，下設兩主題及宣導內容：

### 一 「孕產安全・你我共守」，響應WHO世界病人安全日2024年主題，持續推動孕產兒安全。

要清楚講述自己的症狀，當有任何疑慮時主動詢問並勇於表達自己的想法。

#### 我是高危險的孕婦嗎？

- 有慢性疾病或有免疫疾病、腎臟病等需要長期治療的疾病
- 有抽菸、喝酒、娛樂性使用藥物
- 前次懷孕不順利
- 多胞胎
- 懷孕中發現有前置胎盤、高血壓、糖尿病、水腫
- 胎兒生長遲緩

#### 高危險的孕婦要注意什麼？

- 與醫師配合控制好慢性疾病
- 停止抽菸、喝酒、娛樂性使用藥物
- 選擇設備較完善的醫院作產前檢查及生產
- 每日測量血壓，如血壓上升需找醫師處置
- 依醫師建議規則作產前檢查
- 如有身體不適或不正常的情形主動告知醫師

### 二 「兒童安康・醫同守護」響應WHO世界病人安全日新生兒及兒童安全照護主題。



外科系方信元副院長（中）率領本院醫療照護團隊啟動114年病人安全週系列活動。

- 提高大家對醫療機構中兒童和新生兒護理安全風險的認識，並強調兒童、家庭和照顧者的特殊需求。
- 全國政府機關、醫療機構、專業團體和民間社會組織，應將新生兒和兒童安全護理納入更廣泛的病人安全和品質提升計畫中，以確保新生兒和兒童獲得更安全的醫療服務。
- 透過教育增加意識並鼓勵家長、照顧者和兒童積極參與照護活動，提高他們對病人安全的能力。
- 倡導兒童和新生兒病人安全議題。

為提升病人安全週響應活動的豐富性，及鼓勵院內不同角色（包括：民眾或病人、

家屬、醫療人員、單位主管、機構管理者）共同參與，本院透過多元響應平台與各項活動，共同打造正向的病人安全文化。

### 本院強調病人安全優先的組織文化

中國醫藥大學附設醫院始終秉持以病人為中心的理念，堅守病人安全優先的組織文化，宣導孕產及兒童健康相關觀念，由方信元副院長率領本院醫療照護團隊，共同響應世界病人安全日，同時啟動院內114年病人安全週系列活動，旨在鼓勵醫療人員及社會大眾參與，提升對病人安全的意識與重視，攜手打造更安全、信賴的醫療環境。



本院114年病人安全週【醫病聯手、守護病安】系列活動。





由中醫大附醫周德陽院長及護理部徐逸民主任帶領，鼓勵醫療人員與民眾共同參與。



## 透過多元響應系列活動與世界接軌

### 1 設置多元化響應平台及管道

- ① **實體響應區**：於立夫醫療大樓產後病房及婦產部門診區設置實體互動響應區，邀請院內醫護同仁及民眾共同參與響應。
- ② **增設線上響應強化觸及率**：由院級長官、單位主管及民眾代表共同拍攝響應宣導影片，透過中國醫藥大學附設醫院的臉書平台擴大傳播範圍，涵蓋更多族群，進一步增加響應的多元性與即時性，同時明確傳遞活動主題的目的與重要性。
- ③ **強化訊息傳遞**：透過院內醫療品質暨病人安全電子報、各棟大廳之電子看板、導覽機和中國醫點通APP，播放宣導「孕產安全·你我共守」及「兒童安康·醫同守護」。借助多元媒體傳播，向病人家屬及民眾傳遞

「齊心共守·產兒安康」重要訊息。

### 2 舉辦實體衛教及宣導活動

由婦產部、護理部、藥劑部、衛教中心規劃安排多場主題相關之衛教宣導或課程活動，內容涵蓋認識生產方式、孕期中後期注意事項、認識產後大出血、肺栓塞及妊娠高血壓、用藥安全停看聽暨孕兒用藥宣導，一同守護兒童安康與孕產安全，亦將知識直接傳達予民眾，達到雙向溝通及回饋。

### 3 病安好主意創意發想

由本院病人安全推動小組成員及各部門同仁共同分享提升病人安全及民眾參與之建議作法、促進民眾了解孕產及兒童安全議題、關心個人健康資訊等創意發想，以營造及提升病人安全風氣，並達到相互學習成長之目的。



由婦產部及藥劑部共同衛教宣導傳達知識，一同守護兒童安康與孕產安全。



## 4 實踐醫病共享決策

### Shared Decision Making, SDM

為讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊，運用多元模式以資訊科技協助來改善醫病溝通，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策，以提升醫病關係，促進醫療品質及病人安全。

## 5 建立孕產兒風險管控機制

運用「產後大出血組合式照護查檢清單」或「妊娠高血壓及子癲前症組合式照護」來提升團隊照護能力，舉辦「孕產婦安全週」及「高危險妊娠研討會暨病友會」，邀請專業醫師演講，教導及加強孕婦媽媽及民眾認識產後大出血與常見的高危險妊娠疾病，以提高對於自身風險的控制與認知。建立中區區域聯防及轉診網絡系統，提供高危險妊娠個案轉入轉出流程與綠色通道。

## 與醫界夥伴共同響應世界病人安全日

本院除了於院區內舉辦一系列病人安全響應活動之外，另由兒童醫院王志堯院長率領院內同仁，共同響應臺中市政府衛生局及台灣病人安全推廣同好會舉辦之WHO世界病人安全日嘉年華活動「2025第五屆病人安全麻吉向前行—民歌心，病安情：圓滿點燈音樂會」，今年大會主題為「寶貝初生，安全護身」；口號是「病安同步，新生呵護」。活動聚集了衛生主管機關的指導長官、全台各大醫療院所一級主管及醫護人員和民眾代表共襄盛舉，透過活動推廣病人安全文化，促進民眾參與醫療照護，提升台灣在國際的能見度。

中國醫藥大學附設醫院及中國醫藥大學兒童醫院同仁積極參與響應活動，並表達出對活動支持之目的，以行動力展現守護病人安全的決心，王志堯院長於活動致詞中提到「為每位新生兒和兒童提供安全照護；病人安全，從頭做起」。本院持續推動病人安全文化，透過各種友善設施服務、智慧化就醫流程及AI科技領域於病人照護品質，我們一起為台灣的醫療品質共盡一己之力。🌟



中醫大兒童醫院王志堯院長受邀與衛生主管機關及其他醫療機構一級主管們，共同為「2025病人安全麻吉向前行第五屆健走暨點燈活動」鳴槍及點燈。



王志堯院長代表中醫大兒童醫院，呼籲守護病人安全的重要性。



中醫大附醫及中醫大兒童醫院攜手響應2025病人安全麻吉向前行健走暨點燈活動。