

# 以不同角度， 共同看見病人的需要

文／社工室 志工 王美娟

在我職業生涯的過程中，從臨床護理師到護理教師，再經歷為人妻、為人母的人生階段，目前成為志工團隊大家庭的一員，每一個角色的轉換都給我不同的啟示和人生經歷的淬煉，賦予我豐富且多元的視角與感受，讓我更深刻地體會到「看見」與「陪伴」的重要性。

## 老中青志工齊心協力 來自不同背景卻懷抱相同初衷

身為醫院志工團隊成員的我，有幸見證並參與了這群來自各行各業、老中青三代志工們，共同為愛付出的真摯行動。透過不同年齡志工們的付出，我看見年輕世代的熱忱與活力，壯年志工的專業與耐心，銀髮志工的智慧與包容，大家齊心協力，以真心與專業知識回應病患需求，提升醫療照護品質。

本院志工們背景不盡相同，有人是癌症病友、有人曾因車禍受到醫療照顧而啟發，也有人在職場繁忙中仍堅持排班服務，有的經歷至親離世的感觸，有的則是在職教師或各界高階主管退休。不論人生歷程如何不同，大家卻都懷抱著相同的初衷——關懷與

幫助他人。這份共同的信念，轉化為志工們在醫院內各個角落默默付出的行動。

我們協助病人完成就醫流程、提供方向指引，教導數位醫療使用虛擬健保卡及中國醫點通；在急診室推移病床、協助沒有家屬陪伴的病人如廁；在血壓測量站協助病人量測；在癌症治療室協助依序治療；在安寧病房奉茶、協助沐浴，溫柔陪伴臨終病人。我們也協助慢籤領藥、輪椅租借、呼叫計程車等服務，幫助病患平安返家；更主動推動器官捐贈諮詢，引導病患與家屬思考生命延續的深層意義。

## 把愛與關懷延伸到醫院之外 志工的專業與貢獻深藏無形價值

不僅如此，志工們的愛與關懷也延伸到醫院之外。無論是參與淨灘行動，為地球環境盡一份心力；走入社區進行淨屋關懷行動，改善弱勢族群的居住環境；或是投入瑪利亞霧峰教養家園的音樂會活動，傳遞溫暖與關懷；甚至遠赴偏鄉部落，參與布蘭部落



示意圖非當事人

永續健康廚房的啟用，送愛到遠方－為越南石城縣孩子提供乾淨的水源，每一個活動都有著志工們熱情活力的身影。

為了更有效地服務病患，我們不僅每年接受數次志工教育訓練，強化專業感染控制的觀念，更主動了解高齡健康需求，積極配合政府政策的宣導。此外，我們更須具備意外事件處理與基本急救技能，熟悉消防緊急處理流程，同時也響應聯合國永續發展目標（SDGs），積極參與各種推廣與實踐活動。

在人生的後半場，我選擇以不同於追求名利價值的生命定義，持續將上半場所學，取之於社會，付出於社會，從中實踐自我生命的最高層次需求——自我實現。從終身承諾護理的精神，轉而參與志工行列，對我而言既是一種榮耀，更是一份使命與責任。我

將堅持不懈地在這條道路上持續精進，並與志工團隊共同學習成長，以真心細膩地踏出每一步，盡己所能地陪伴並協助每一位有需要的患者。

殷切盼望社會能給予志工更多的專業肯定，體認到不同崗位的志工，皆懷抱對服務的熱忱，將這份工作視為自己富有內涵且深具價值的志業；醫院志工更是醫療團隊中不可或缺的一環。雖然我們無求回報，但我們奉獻的熱忱與關懷，志工的價值與貢獻，實非三言兩語可道盡，其中所蘊含的情感與專業，皆值得被理解與尊重，是藏著深厚又不容易實質衡量的無形價值。期待社會各界及院內外的夥伴們，能夠更深入體察且珍惜這份默默付出的誠摯與用心。🌱



示意圖非當事人