

人物專訪—徐榕穗志工 純粹的心 溫暖的情

文·圖／社工室 志工 梁淑娟

初擔任幹部，獲派任務：傑出志工側寫。專訪對象是我加入志工隊那年，負責輔導我的「學姐」。在隊上大家都叫她「榕穗姐」，雖然她的年紀和年資不算最高，卻是中國醫志工隊：「每週最長服務時數」以及「獲頒志工榮譽服務獎項」最高紀錄保持者，可以說是公認的本院志工標竿性人物。

見到榕穗姐的第一印象：笑容溫暖親切，好隨性又坦率的性格，讓人很想親近。別看她執勤時一派輕鬆，任何工作似乎都是信手捻來，但稍稍觀察，就會發現：榕穗姐行事周到又嚴謹，和民眾說明或溝通時的條理分明。有幸和當初帶我入門的「師傅」深談，發掘她充滿智慧的另一面，是此次專訪的最大獲益。

榕穗姐是在民國89年4月加入志工隊，那時她還在某公司上班，偶然看到報紙刊登「醫院徵求志工」的訊息，覺得好奇就報名了。她說：「當時我根本不知道當志工要做些什麼，只是單純覺得，利用閒暇時間到醫院當志工應該也不錯。後來，上了兩天的訓練課程，學到好多東西，終於才對自己的任務有點概念。」沒想到，這麼一個簡單的念

志工夥伴口中的榕穗姐（左）是公認的志工標竿性人物，性格坦率、充滿智慧，笑容溫暖親切，行事周到嚴謹，和民眾說明或溝通時條理分明。



頭，從此開啟榕穗姐二十多年「風雨無阻」的志工生涯。

哪裡有需要 我就去哪裡

「除了在中國醫執勤，有夥伴相邀去曉明社福院、台中醫院當志工，我也跟著去了。後來，每次看到我們醫院某時段或某個服務據點欠缺志工，公告徵求人力支援，我就想辦法調整自己公司的工作，騰出時間去幫忙。就這樣……勤務一項一項的增加。慢慢的，做習慣了，也就沒退出了。」

榕穗姐沒想過自己會成為「全職」的志工，一開始，她的想法很單純，只是：「哪裡有需要，我就去幫忙」，然後……當初的「順其自然」，就累積成今日的壯舉。

用簡單的心 做偉大的事

令人好奇是：什麼精神力量，能讓人堅持服務奉獻，長達二十多年？

當年全台面臨「SARS」和「新冠病毒」威脅，人人對醫院避之唯恐不及。親友很擔心，曾勸阻榕穗姐到醫院當志工，她卻依然堅守崗位。

（勇敢？了不起？）榕穗姐娓娓道來：「哈哈！這些……你們想太多了吧！我只是來幫忙而已。」「基本上，我是一個腦子很簡單的人。做志工，對我而言，是最單純不過的隨手之勞。服務民眾時，那些不理性、不好聽、不愉快的話，也記不住，沒多久就忘了。」

初表永不變 純粹而溫暖

開朗的榕穗姐接著說：「已經做二十多年啦？哈哈！我很少注意到這些，還常常忘了自己現在幾歲了？哈哈～（說著說著，她還真的開始計算自己的年齡……）」

細說這輝煌的二十多年志工資歷，榕穗姐長年擔任志工隊幹部，除了一般執勤服務，她更積極參與各項公益活動，如認養國外兒童、捐款社會福利單位、捐血助人等等，行有餘力還支援本院媽媽教室「天糧母乳支持團體」及「拉梅茲呼吸生產法」的衛教活動，超過十五年以上。

結語 用奉獻成就人生志業

親切隨性、充滿智慧的榕穗姐用熱情積極的人生態度，參與每一件社福工作，二十多年無私奉獻的歲月一路走來，用簡單而純粹的初衷，成就自己服務社會的志業。

徐榕穗志工歷年得獎紀錄

- 1.民國113年榮獲中華民國志工總會終身奉獻獎
- 2.民國107年榮獲財團法人老五老基金會最佳耆德獎
- 3.民國104年榮獲中華民國志願服務協會金駝獎
- 4.民國103年榮獲衛生福利部志願服務金質獎章
- 5.民國103年榮獲頒熱心捐血感謝狀
- 6.民國101年榮獲得臺中市志願服務人員及團體績優獎勵
- 7.民國101至103年連續榮獲中國醫藥大學附設醫院金鑽獎
- 8.民國90至103年連續榮獲中國醫藥大學附設醫院楷模獎
- 9.民國97至103年度連續榮獲中國醫藥大學附設醫院服務熱忱獎
- 10.民國99年榮獲內政部志願服務獎勵績優金牌獎
- 11.民國97年榮獲得臺中市安康社區營造嘉惠社區頒發服務績優獎
- 12.民國96、99年榮獲得臺中市衛生保健志願服務績優志工獎
- 13.民國95年榮獲內政部志願服務獎勵績優銅牌獎
- 14.民國95年榮獲中國醫藥大學附設醫院服務積極獎



113年榮獲中華民國志工總會終身奉獻獎。



榕穗姐無私奉獻的志工服務榮獲105年自由時報報導，以及107年財團法人老五老基金會最佳耆德獎專刊報導。