

中醫大附醫攜手企業志工隊 邁向ESG永續發展目標

文·圖／社工室 社工組長 陳佳妤·主任 蔡教仁

中醫大附醫本著提供全人治療的宗旨，於民國73年成立社會工作組，希望透過醫療社會工作提供病人專業性的社會心理照顧；為使病人及其家屬得到更完整的社會性服務，並有效結合外界善心人士，共同奉獻心力服務大眾，於民國74年6月與學院的慈幼社共同籌劃組織中醫大附醫志工隊。

本院秉持以病人為尊 志工隊成立迄今已40年

本院秉持著「以病人為尊」服務價值，致力於改進及提升服務品質，故於民國74年10月正式成立中國醫藥大學附設醫院志願服務工作隊，隸屬於臺中市衛生局衛生保健類志工，成員由初期數十人成長至今330人。

中醫大附醫志工隊成立迄今，透過有組織、有計劃的服務輸出系統，提供病人及家屬社會性的服務，並藉由服務輸出的過程提

供給每位參與志願服務的志工，一份更廣闊的視野與培養服務的人生觀。

為配合志願服務法之頒佈，積極鼓勵青年學子從事志願服務工作，於民國90年10月特別設立學生志工組，鼓勵在學學生至本院服務病人，自小扎根且親身體驗志願服務。為體現志願服務真正精神，避免志工精神被誤解或誤導，自93年9月開始，原「學生志工組」改名為「服務教育學生」。

蔡長海董事長創立企業志工隊 全國首家由醫療院所立案

中醫大附醫志工隊在醫院默默耕耘數十載，「志願服務利他精神」感動院內醫療同仁，中醫大暨醫療體系蔡長海董事長本著



志工隊 隊徽設計理念：

以「感恩的心」、「熱心」、「誠心」，提供就醫民眾與病人「貼心」及「安心」的五心服務，落實即時且主動之友善服務

志工隊於院內服務時均穿著志工服以利民眾識別



中國醫藥大學附設醫院志工隊隊徽設計理念。



本院志工在每個角落提供服務，與醫療團隊、病人家屬同在。



在學學生於本院親身體驗志願服務，培養服務的人生觀。

「取之社會、用之社會」的回饋理念，創立企業志工隊，醫療同仁藉由貢獻己身專業所長，發揮人飢己飢，人溺己溺的精神。

本院企業志工隊於105年3月開始運作，由中醫大附醫周德陽院長擔任榮譽隊長，帶領主管及同仁投入企業志工行列；民國106年正式成為臺中市第四家成立的企業志工隊，更是全國首家由醫療院所立案的企業志工隊，隸屬臺中市勞工局企業勞工志工，陸續招募300多名企業志工，朝著關懷獨居長者、環境永續保護以及學童教育深耕等目標持續發展。

近十年來，本院企業志工隊舉辦上百場志工活動，服務超過萬名群眾，從醫院延伸至校園、社區、偏遠地區；未來將拓展服務範疇，讓企業志工的足跡走遍臺灣，成為臺灣最美麗的風景。



企業志工隊 隊徽設計理念：

聽診器代表：透過聽診器連結你我的心，感同身受

微笑曲線代表：透過微笑分享幸福分享愛

紅色線條代表：中國醫藥大學附設醫院企業志工隊成員的「熱心、熱情、熱力」，代表著「心連心，發自內心，微笑服務」的願景

本院企業志工隊隊徽設計理念。

本院與社區團體攜手合作 建立專案志工服務機會

民國112年，因應社區團體對於醫院志願服務體驗與參與需求，本院建立「專案志工」入隊流程，具有服務熱忱且有意願之公司、團體（至少5人以上）與本院接洽後，安排專案志工招募說明會暨職前訓練課程，近年跟隨本院智慧化醫療發展，安排專案志工於智慧大廳協助民眾使用導覽機、中國醫點通APP、虛擬健保卡、多元支付繳費方式等。

40年來，本隊積極追求卓越與成長，在政策推動策略上，持續推廣友善主動服

務，以病人為尊，提供親切及貼心的優質服務，各種服務型態配合社會環境推陳出新。同時，回應本院推展智慧化健康自主管理服務，志工隊數次於國內榮獲多項肯定。

結語 在不惑之年，邁向智慧的未來

中醫大附醫志工隊今年滿40歲了，在這不惑之年，志工隊更為明白志願服務實踐方向及倫理的重要性，持續跟隨本院「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」核心價值，通過ESG永續報告書驗證，引領綠色醫療邁向智慧未來！



民國108年6月22日本院企業志工隊志工大會。（攝影／盧秀禎）



本院建立專案志工服務，於檢查室、繳費等候區宣導虛擬健保卡，以及協助民眾使用繳費機，讓社區團體的愛心走入醫院。

本院志工隊團體獎項

頒獎單位	獎項名稱
衛生福利部	103年全國績優團隊 108年全國衛生福利志願服務績優團隊
臺中市政府	102年臺中市政府衛生局衛生保健績優志工團隊 106年臺中市衛生保健績優志願服務團隊 109年臺中市政府績優志工團隊 111年臺中市衛生保健績優志願服務團隊 111年第七屆「我衛人人、志工增能」活動團隊楷模獎第四組第一名 112年臺中市政府績優志工團隊 112年度志工質量倍增計畫第四組第二名 112-113年志工招募獎勵計畫「夥伴招募獎」第一名 112年衛生保健志願服務績效評鑑醫療組第二名 112年第八屆、113年第九屆「衛愛志工 健康臺中」活動團隊楷模獎第四組第一名 114年臺中市衛生保健績優志願服務團隊

邀您成為臺灣美麗的風景～中醫大附醫志工招募相關資訊

一、招募對象：

- 1 凡年滿18歲以上，識字，具服務熱忱，可提供病人關懷服務之社會人士、家庭主婦、退休人士等。
- 2 每週可於平日時段（08:00-12:00、13:00-17:00）提供至少四小時固定值班時間，可長期服務者。
- 3 需配合完成教育訓練且可接受志工隊管理規範者。

二、報名方式：

- 1 臺中市志工媒合平台報名<https://volunteermatch.taichung.gov.tw/home>
- 2 電洽社工室報名：04-22052121分機11425、11430
- 3 電子郵件報名：cmuh1122@gmail.com



本院五心優質服務志工隊，持續招募中。