

【志願服務】

從國際倡議到在地實踐： 永續的溫暖力量

文·圖／社工室 社工組長 陳佳妤



聯合國於1985年正式宣布每年的12月5日為國際志工日（International Volunteer Day, IVD），並於1997年正式宣布將2001年定為國際志工人年。國際志工人年的目標主要有四項，分別為增強認識志願服務、促進使用志願服務、建構志願服務網絡及倡導志願服務。

近年更結合永續發展目標（SDGs）的精神，2023年12月聯合國大會宣布將2026年訂為「國際志工永續發展年」，凸顯志願服務在教育、醫療、環境保護、性別平權與弱勢關懷等面向的重要角色，志工的付出不僅僅是「協助他人」，更是推動社會韌性與凝聚力的力量。



2026年聯合國「國際志工永續發展年」行動計畫宣導圖。

特別是在天災、疫情或社會變遷之際，志工常常是最先站出來的一群人，透過行動展現「全球公民」的精神。從國際人道救援到在地社區陪伴，志工跨越國界與文化，讓永續發展從理念化為具體實踐。

淺談臺灣志願服務發展及特色

臺灣自2001年積極響應國際志願服務年的倡議，並於同年制定《志願服務法》，奠定了志工制度的基礎。此後，政府持續推動志願服務的制度化與資源整合，建立「全國志願服務資訊整合平台」，讓民眾能更便利地參與志工行列，並且透過志願服務資源中心與各地培訓計畫，臺灣強調志工的專業化與持續學習，讓志願服務成為一種「與社會共成長」的過程。

臺灣的志願服務涵蓋醫療、教育、社福、文化、環保與國際交流等領域，展現了多元化的特色。同時，為提升服務品質，各單位不僅規劃基礎訓練，更設計進階課程，

讓志工具備溝通技巧、專業知能與危機應變能力。透過專業化的培訓，志工不再只是「熱心幫忙的人」，而是能夠與專業人員並肩合作的重要夥伴。

青銀跨世代志工實現互助共好

近年來，臺灣也特別強調志工的世代融合，青年志工帶來創意與行動力，銀髮志工則以人生經驗展現耐心與智慧。這種跨世代的互補，使志願服務成為社會「互助、共好」的最佳詮釋。

根據衛生福利部114年6月統計，113年全國志工團隊計1萬9,454隊，志工人數111萬5,419人。其中，女性79萬3,658人（占71.2%）、男性32萬1,761人（占28.8%）。就服務領域分析，以衛生福利類志工50萬637人最多（占44.9%），教育類28萬8,986人次之（占25.9%）。接受服務總人次609,311,655，提供服務總時數103,228,327，教育訓練總人次。

2017年衛生福利部——全國性志願服務調查志願服務參與動機，如一般民眾，以「行善助人」為首要動機，其次為「學習成長」；領取服務紀錄冊志工，則以「學習成長」為首要動機，「行善助人」為次，故運用志工單位也需了解志工夥伴群之需求。

臺中市志願服務願景：HOPE125

臺中市作為中部的核心城市，志願服務發展相當蓬勃。臺中市政府與各大醫院、學校、社區組織及非營利團體密切合作，建構出一張綿密的志願服務網絡。在醫療領域，臺中的志工服務不僅包括醫院大廳的諮詢與導引，更延伸到病房關懷、病童陪伴，甚至

協助醫護人員完成部分非醫療性的工作，成為醫院與病人之間的「暖心橋樑」。

在教育方面，學校志工是師生的好幫手，不論是圖書館管理、課輔協助或校園安全維護，都能見到志工的身影。此外，臺中還有許多社區與環境志工，例如陪伴獨居長者的關懷據點志工、守護自然生態的環保志工，以及在博物館與文化場館提供導覽解說的文化志工，這些多元的服務，展現出臺中志願服務的廣度與深度。

【HOPE125】為臺中市志願服務願景，融入幸福（Happiness）、機會（Opportunity）、參與（Participation）與熱忱（Enthusiasm）四大理念：希望每1位市民皆為志工，每位市民每月服務2小時，即能創造5倍公民社會產值，打造臺中成為一個宜人宜居、適合移居的「幸福宜居城」。

臺中市目前有27個目的事業主管機關共同推動志願服務業務，截至113年12月底止，志工人數共計13萬8,087人。為鼓勵更多民眾加入志願服務行列，已建置「HOPE125臺中市志工媒合平台」，志工可依服務類型、服務時段、服務地區與運用單位需求進行媒合。同時透過民眾投稿票選方式，訂定本市志願服務宣導標語【臺中志工，幸福傳遞中】，期待志工在從事志願服務時，能實踐公民參與的價值，傳遞幸福提升的感覺。

此外，臺中市更借重民間組織力量成立志工隊，引進企業與社區之服務能量，以達成志工質量倍增目標，打造本市成為幸福宜居城，若民眾有志願服務規劃，建議可上網查詢。



示意圖非當事人



臺中市志願服務願景【HOPE125】宣導圖。

結語 因為有志工，幸福傳遞中

從「國際志工永續發展年」的全球倡議，到臺灣志願服務的制度推廣，再到臺中在地志工的深耕與努力，每一個環節都展現

出志願服務的重要與價值，因為有志工，社會更加溫暖；因為志願服務，永續發展才更具希望！🌍

參考來源

1. 臺灣志願服務國際交流協會。〈2026聯合國「國際志工永續發展年」行動計畫－臺灣志工不缺席〉。2025年8月20日檢索自<https://www.volunext.org/2026222833855524535240372770432396303322363724180-2084029699348922120534399214843533630059.html>
2. 衛生福利部志願服務資訊網。〈重要業務統計〉。2025年8月20日檢索自<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>
3. 衛生福利部社會救助及社工司（106.12.04）。〈國人志願服務參與率為22.8%首次全國性志願服務調查結果〉。2026年8月20日檢索自<https://dep.mohw.gov.tw/DOSAASW/cp-609-38712-103.html>
4. HOPE125臺中市志工媒合平台。〈志工願景〉。2025年8月20日檢索自<https://volunteermatch.taichung.gov.tw/content/index?Parser=1,4,27>