



## 2025臺灣服務業大評鑑 本院九度榮獲金牌殊榮

文／編輯部

中醫大附醫秉持「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」的核心價值，再度榮獲2025年「臺灣服務業大評鑑」醫療類金牌肯定，本院皮膚科方心禹醫師更以醫療專業及視病猶親的精神，榮獲本屆「服務尖兵」殊榮。今年評鑑主題是「整合服務」，蕭美琴副總統蒞臨典禮致詞表示，如何整合資源與數據、導入科技，同時保有服務的溫度，是企業在變局中穩健前行的關鍵。

本院自2016年起持續推動數位轉型與智慧醫療，連續三年獲選美國《Newsweek》全球最佳醫院及最佳智慧醫院，2024年成為全臺首家通過醫療資訊與管理系統學會HIMSS分析成熟度評估（AMAM）第七級最高等級認證的醫療機構，展現AI與大數據在臨床決策、流程管理與病患照護上的深度整合。

周德陽院長表示，因應高齡化社會與醫護人力挑戰，本院開發「居家血液透析智能監控系統」，提供偏鄉病患在家即時監測與異常警示的照護支持；建置智慧重症戰情室（HiThings Tele-ICU）整合AI預測、遠距監控與數據分析，有效提升重症照護品質。本院九度榮獲醫療類金牌，周院長感謝全體同仁的努力及民眾的支持，我們將持續精進醫療品質，強化智慧創新，守護民眾健康。🏆



國家發展委員會劉鏡清主委（左）頒發獎項，本院由周德陽院長代表領獎（右）。