

# 台中首座智能化健康關懷服務站 本院進駐服務 7 年成果分享

文·圖／社區暨家庭醫學部 副管理師 蔡佩珂

示意圖非當事人

中國醫藥大學附設醫院與台中市政府攜手合作，2018年在豐原安康段社會住宅設立全市第一座由醫學中心進駐的智能化健康關懷服務站，為市政健康政策實踐寫下嶄新一頁。此社宅不僅是台中首批完工啟用的公共住宅，也首創整合醫療專業與居住空間的健康照護模式，讓高齡與慢性病照護的觀念走入日常生活空間。

服務站以智能科技為核心建置，結合多項自動化設備與創新工具，例如整合本院研發的「中國醫點通APP」，讓居民能即時上傳血壓、血糖等生理數據，進行個人健康趨勢監測與追蹤。APP亦提供衛教影音、健康提醒與活動推播等功能，促進健康自我管理。站內另設有「智能平板衛教平台」，連結由中亞聯大合作打造的中亞健康網，提供居民可信賴的健康知識，讓衛教資源更加普及。



## 醫學中心進駐在地 社區照護邁向前端預防

健康關懷服務站的設置不僅展現醫療專業擴展社區的實踐，也體現多專業整合的重要性。站內結合中醫大附醫包含醫師、護理師、營養師、物理治療師等不同職類的醫療人力，提供民眾初步諮詢、健康評估、預防保健篩檢、個案管理、醫療轉介與講座活動

等，打造一條連結醫院與社區之間的健康照護網絡。

這項服務強調「預防勝於治療」的核心價值，透過前端預防策略提升居民健康素養，並及早發現高風險因子，降低醫療資源負擔。在高齡化社會中，能讓長者於熟悉的社區環境中獲得必要的健康支持，是推動在地老化與健康城市的基礎。

### 七年服務實證成果 健康促進見效獲邀分享

自2018年啟用以來，豐原安康健康關懷服務站持續擴展服務能量，並於同年導入巷弄長照C據點，推動更多元的健康促進與社區參與活動。包括延緩失能課程、共餐服務、節慶與社交活動、體適能與疫苗接種等，逐步拓展照護觸角至生活各面向。

在實務推展之餘，中醫大附醫亦進行三年期健康促進成效研究與追蹤，評估參與者健康行為改變與慢性病指標變化。研究證實

本模式有助預防與延緩慢性病惡化，成果已發表於《Journal of Public Health》（2024），並獲邀於捷克、荷蘭、香港等國際會議分享，充分展現本院在智慧健康照護領域的實力與貢獻。

### 邁向永續社區 實踐在地照護、健康共好

豐原安康健康關懷服務站的運作也帶動社區參與及資源整合，透過培力在地志工、串聯公私部門、連結社福與教育系統，讓社宅不只是居住空間，更成為社會支持網絡的節點。住宅處更創設「社區好站」空間，由醫療與社福團隊共同進駐，深化「住得好、也照顧好」的理念。

展望未來，本院將持續深化社區健康服務的內涵，結合智能科技與多元專業，實踐「在地照護、健康共好」的目標，為打造健康、宜居與永續的智慧城市貢獻心力。🌐

