



主動參與醫療決策 建立優質醫病溝通—— 陪伴高齡外公勇敢面對病魔

文／李旻修

當我們帶著高齡87歲的外公踏入醫院，準備進行脊椎手術的相關檢查時，萬萬沒想到，這趟就醫之旅的「意外」旋緊了我們全家的心。在術前例行檢查中，醫師透過影像檢查發現外公的肺部有異常陰影，我們的擔憂與不安瞬間湧上心頭。然而，醫療團隊的專業與耐心，讓我們逐步釐清狀況，也為接下來的治療方向提供了明確的指引。

專業縝密的檢查，完整的醫病溝通

歷經一連串的精密檢查，外公確診肺腺癌，中醫大附設醫院胸腔科涂智彥醫師便立即與胸腔外科組成癌症團隊共同會診。當我們對於病情充滿疑惑且極度擔憂年邁的外公能否承受治療時，胸腔外科系方信元副院長及其團隊詳細解釋病情，並依據檢查結果，為我們提供多元的治療方案。整個過程中，醫師不僅提供專業建議，建立優質的醫病溝通，更透過溫暖的話語安撫病人的情緒，給予外公信心，讓他能為自己做決定，勇敢接受治療。

同時，在準備治療的過程中，醫療團隊不僅向我們說明檢查結果與治療選項，更確保我們理解可能的風險與術後的注意事項。他們透過圖表與影像輔助解釋，讓我們能夠更清楚地掌握外公的病情。此外，醫師與護理師也鼓勵我們隨時提出疑問，確保我們對每個環節都有

充分的認識與準備，並耐心傾聽我們的聲音，也讓外公在心理上有所準備。

住院前的準備：每一步都重視病人安全

在手術前，醫療團隊特別安排了專業的呼吸訓練，幫助外公提升肺功能，減少術後併發症的風險。呼吸治療師詳細指導外公如何進行深呼吸練習及咳痰訓練，並提醒我們家屬在家中陪伴外公定時練習，以增強肺部的適應能力。這樣的準備不僅讓我們對手術的順利進行更有信心，術後證明，這項準備工作大大減輕了病人可能產生的呼吸困難問題。

入院當天，護理師首先仔細核對外公的基本資料，替他戴上識別腕帶，並詳細解釋住院期間的各項流程。我們注意到，每次檢查、治療或用藥時，人員都會再三確認病人的身份及病史等資訊，這讓我們深刻體會到，病人安全並不只是口號，而是落實在每一個細節中的標準程序。

住院期間的悉心照護與安全維護

自手術結束，方信元醫師清晨即透過檢驗掌握外公的復原進展，每日親自探視，風趣的為病人加油打氣。方醫師的仁心仁術猶如外公生命的明燈，引領他一天一天走向幽暗隧道的出口，重見光明與新生。



外科系方信元副院長（右一）及其團隊與病人之合照。（李旻修提供）



20C護理站蕭仙若護理長及游莉婷護理師與病人之合照。（李旻修提供）

手術日當晚，外公因虛弱無法自主咳痰一度生命徵象紊亂，護理師即時發現狀況，立即通知醫療團隊，同時給予適當的處置與密切照護，協助他排痰並穩定生命徵象。在醫護團隊的努力下，外公成功度過術後的危機之夜，他們的專業與細心令我們由衷感佩。

術後的疼痛管理也是護理師關注的重點。他們不僅按照醫囑提供適當的止痛藥物，還仔細評估他的疼痛程度。外公有時會因疼痛而顯得煩躁，護理師鼓勵他使用適當的姿勢來減輕不適，並與我們分享照護技巧，讓我們在陪伴外公的過程中能夠更加從容。

在外公住院九天這段期間，護理人員的細心照護，亦讓我們感受到無比的溫暖。他們不僅在醫療專業上提供精準的護理，還細心關懷外公的身心狀況。

由於外公年邁且術後行動受限，護理團隊特別進行跌倒風險評估，進行預防跌倒衛教，讓我們家屬學會如何更安全地協助外公行動。當我們面對各種照護不熟練的情況，護理師都能立即提供親切的支援，她們的細心與盡責，在默默中挽救了潛在的危機。

安心的出院準備與後續追蹤

在住院的最後幾天，醫療團隊開始為外公準備出院計畫。團隊詳細指導我們如何照顧他的術後傷口及居家呼吸照護注意事項，也讓外公充滿信心地迎接接下來的復原之路。

在出院前，醫師再次進行影像檢查，確認手術效果良好，並安排了完整的術後追蹤計畫，確保病情得到良好控制。定期的回診與影像檢查，讓我們對外公的健康狀況有所掌握，也能夠及早發現可能的變化。醫師總是耐心地解釋每次檢查的結果，並給予我們適時的建議，這樣的關懷讓我們倍感安心，這樣的安排讓我們感受到持續的支持與陪伴。

醫療團隊的專業與關懷，讓我們安心度過挑戰

回顧這段治療歷程，我們由衷感謝醫療團隊的專業、細心與同理心。他們不僅治療了外公的疾病，更用溫暖的關懷撫慰我們全家人的心。在這裡，我們不只是病人家屬，更像是被一群充滿愛與專業的天使守護著。

這次經歷讓我們深刻體會到，醫療不僅是治療疾病，更是透過專業與愛，給予病人與家屬最大的支持。未來，我們也希望能將這段經歷分享給更多需要幫助的家庭，讓他們知道，在面對疾病的過程中，一個安全、細心且充滿溫度的醫療團隊，對病人與家屬來說是何等重要。

希望每一位病人都能像我們的外公一樣幸運，得到最好的醫療照護，祝福每個與疾病戰鬥的家庭，都能在困境中找到希望與力量。🙏