



與世界同步 共同響應病人安全

醫病聯手・守護病安

文・圖／醫療品質部 副管理師 陳蒼潔・副管理師 李虹伶

每年9月17日是世界衛生組織（World Health Organization, WHO）世界病人安全日，旨在提高民眾對病人安全的意識，並加強醫療照護機構對病人安全的關注。今年世界病人安全日主題及口號為「Improving diagnosis for patient safety: Get it right, make it safe!」，強調正確、及時的診斷對於確保病人安全和健康的重要性。

國內自2004年起，由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）依據衛生福利部計畫辦理全國病人安全週相關活動，國內醫療機構共同響應「世界病人安全日」。今年度（2024年）病人安全週響應活動於9月17日至9月30日舉辦，主題以「民眾參與」為主軸，下設兩個主題及宣導內容：

1 「安全診斷・健康把關」，響應WHO世界病人安全日2024年主題。

- 我會清楚講述自己的症狀
- 若有疑慮我會主動詢問
- 我會大聲說出自己的想法
- 我會使用健康存摺APP

2 「孕產安全・你我共守」，持續推動孕產兒安全。

我是高危險的孕婦嗎？

- 有慢性疾病或有免疫疾病、腎臟病等需要長期治療的疾病
- 有抽菸、喝酒、娛樂性使用藥物

- 前次懷孕不順利
- 多胞胎
- 懷孕中發現有前置胎盤、高血壓、糖尿病、水腫
- 胎兒生長遲緩

高危險的孕婦要注意什麼？

- 與醫師配合控制好慢性疾病
- 停止抽菸、喝酒、娛樂性使用藥物
- 選擇設備較完善的醫院作產前檢查及生產
- 每日測量血壓，如血壓上升需找醫師處置
- 依醫師建議規則作產前檢查
- 如有身體不適或不正常的情形主動告知醫師

為增加病人安全週響應活動的豐富性，及鼓勵院內不同角色（如：民眾或病人、家屬、醫療人員、單位主管、機構管理者）共同參與，本院透過多元響應平台及活動，共同營造正向病安文化。

強調病人安全優先的組織文化

中國醫藥大學附設醫院始終秉持以病人為中心，強調病人安全優先的組織文化，宣導診斷安全與孕產兒安全觀念，由周德陽院長率領本院醫療照護團隊，共同響應世界病人安全日，同時啟動113年病人安全週系列活動，鼓勵醫療人員與民眾參與，提升對病人安全的意識。

於院內舉辦多元響應系列活動

一、設置多元化響應平台及管道

- ① **實體響應區**：於立夫醫療大樓領藥區及婦產部門診區設置實體互動響應區，邀請院內醫護同仁及民眾共同參與響應。
- ② **增設線上響應強化觸及率**：由院級長官、單位主管及民眾代表共同拍攝響應宣導影



周德陽院長率領本院醫療照護團隊啟動113年病人安全週系列活動。



醫病聯手、守護病安。



鼓勵醫療人員與民眾共同參與。

片，於中國醫藥大學附設醫院臉書上擴大響應範圍及對象族群，提升響應的多元性和及時性，清楚傳達活動主題之目的及重要性。

- ③ **強化訊息傳遞**：透過院內醫療品質暨病人安全電子報、各棟大廳之電子看板、導覽機及中國醫點通APP播放宣導「安全診斷·健康把關」及「孕產安全·你我共守」，藉由資訊傳媒將訊息傳達予病人家屬及民眾。

二、舉辦衛教及宣導活動

由婦產部、護理部、藥劑部、衛教中心規劃安排多場主題相關之衛教宣導或課程活動，包含認識生產方式、孕期中後期注意

事項、認識產後大出血及妊娠高血壓、呷藥愛注意健康有保底暨孕婦用藥宣導及安全診斷·健康把關。將衛教知識直接傳達予民眾，達到雙向溝通及回饋。

三、病安好主意創意發想

由本院病人安全推動小組成員及各部門同仁，共同分享提升病人安全及民眾參與之建議作法、促進民眾了解孕產兒安全議題、關心個人健康資訊等創意發想，以營造及提升病人安全風氣，並達到相互學習之目的。

四、實踐醫病共享決策 (Shared Decision Making, SDM)

為讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資



本院楊麗慧副院長受邀與衛生福利部副司長、台中市政府衛生局長、醫策會董事及其他醫療機構一級主管們，共同為「2024病人安全麻吉向前行第四屆健走暨點燈活動」鳴槍及點燈。



楊麗慧副院長代表中醫大附醫呼籲大眾重視病人安全的重要性。

訊，運用多元模式以資訊科技協助來改善醫病溝通，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策，以提升醫病關係，促進醫療品質及病人安全。

五、孕產共守組合式照護

運用「產後大出血組合式照護查檢清單」或「妊娠高血壓及子癲前症組合式照護」來提升團隊照護能力，及促進民眾對於產後大出血、妊娠高血壓及子癲前症的認知。

與醫界夥伴共同響應世界病人安全日 Improving diagnosis for patient safety : Get it right, make it safe!

本院於院區內舉辦一系列病人安全響應活動之外，另由楊麗慧副院長率領本院企業



中醫大附醫積極響應2024病人安全麻吉向前行健走暨點燈活動。

志工及志工同仁，共同響應台中市政府衛生局及台灣病人安全推廣同好會舉辦之WHO世界病人安全日嘉年華會「2024病人安全麻吉向前行第四屆健走暨點燈活動」，活動聚集了衛生主管機關的指導長官、全台各大醫療院所一級主管及醫護人員和民眾代表，透過活動推廣病人安全文化，促進民眾參與醫療照護，提升台灣在國際的能見度。

中國醫藥大學附設醫院各職類醫事行政同仁積極參與響應活動，並表達出對活動支持的目的，以行動力展現守護病人安全的決心，如同楊麗慧副院長於活動致詞中提到「一個人走得快，一群人走得遠，讓我們用最好的行動力來完成對病人安全的重視，也一同見證病人安全的重要性，同時讓世界看到台灣的團結，一起為健康台灣加油！」



藥劑部藥劑科
鄭奕帝 主任

病人安全不是只有醫療人員的責任。



護理部
魏素敏 護理長

希望大家能積極參與醫療團隊。



資材室
許祐川 行政督導

希望大家能與醫療團隊建立夥伴關係。



醫學影像部
陳東明 副技術主任

共同維護病人安全。