

本院虛擬健保卡使用量全台居冠 中國醫點通APP就醫更方便

文／編輯部



健保署舉辦虛擬健保卡數位創新應用標竿學習與前瞻分享會，中醫大附醫獲邀經驗分享。圖為衛福部薛瑞元部長（前排左八）、健保署石崇良署長（前排左七）、數位發展部數位農業署呂正華署長（前排左九），以及本院主任秘書陳韋成醫師（前排左五）合影。

想像一下，如果您能用手機完成所有就醫過程，從報到、看診到領藥全都不需要排隊，會是怎樣的看病體驗？衛生福利部中央健康保險署自108年起，開始推動台灣醫療體系的數位轉型，引入虛擬健保卡的概念，至今已經有超過330家醫院響應加入。



中國醫藥大學附設醫院 China Medical University Hospital 就醫智慧行動生活化，一支手機打通關

虛擬健保卡

手機就是我的健保卡

透過QR Code進行報到、門診、領藥等就醫流程，透過授權家屬或陪病者協助病人就醫，方便視訊診療、遠距醫療、居家醫療服務。

中國醫點通-行動醫療助理

病人免排隊自主完成就醫規劃，即時關懷病人就醫進展，隨時提供照護訊息，結合虛擬健保卡更便利。

中國醫點通APP 守護健康手機一把罩

- 居家量測提醒: Remind to measurement of home
- 居家紀錄: Recording at home
- 社群問診自助: Answer your questions before see a doctor
- 行動提醒: Remind you to see your doctor
- 對帳通知: Notice your number has come up
- 自費清單: Remind to taking medicine
- 藥品紀錄: Medication record
- 藥效提醒: Remind of medical institutions
- 健康提醒提醒及預約提醒: Remind and reminder to take your prescription
- 報告完成即時通知: Notice your completed report immediately
- 檢驗報告郵寄付款: Analyze your testing report
- 急救提醒: Remind of medical institutions

門診

報到: 掃描虛擬健保卡 QR Code報到

看診: 醫師讀取虛擬健保卡並查詢雲端資訊

檢查: 手機相機或中國醫點通掃描報到

領藥: 醫師讀取虛擬健保卡並查詢雲端資訊

遠距醫療

地門門診部(南投縣信義鄉)與中國附醫耳鼻喉部使用虛擬健保卡進行遠距醫療

居家醫療

居家照護人員讀取虛擬健保卡並查詢雲端資訊

112年虛擬健保卡使用件數共16,215件，全國第一

日期	使用件數
11201	23
11202	157
11203	1,200
11204	1,421
11205	2,076
11206	1,776
11207	1,869
11208	2,030
11209	1,853
11210	1,845
11211	1,965

一支手機打通關，病人滿意度佳

- APP下載人數101萬人(IOS: 45萬、Android: 56萬)、會員人數31萬多人
- 無人櫃台病人滿意度92%
- 出院行動支付完成率65%，減少出院等候時間40分鐘
- 出院結帳30分鐘內完成率75%，提供便捷、快速就醫流程

民眾透過手機「健保快易通APP」即可申請虛擬健保卡進行就醫，並可結合「中國醫點通APP」串接掛號、報到、看診、檢驗檢查、批價、領藥、住院登記、衛教等流程，提升就醫便利性。

在這場就醫數位化浪潮中，本院是其中的佼佼者，憑藉著「就醫智慧行動生活化，一支手機打通關」的便民理念，成功吸引了大量民眾的關注與好評。只需下載「中國醫點通APP」並結合虛擬健保卡使用，就能讓整個門診流程變得更輕鬆，這項創新醫療服務的使用量已突破兩萬人次，不僅在112年達到了全國虛擬健保卡使用量第一，更獲得健保署的高度讚賞。

**健保署肯定本院數位轉型
病人滿意度超過九成**

衛福部中央健康保險署於112年舉辦虛擬健保卡數位創新應用標竿學習與前瞻分享會，肯定中醫大附醫用心投入對於民眾就醫智慧行動的貢獻。衛福部長薛瑞元表示，歡迎醫界努力創新各種不同的應用方法，融入虛擬健保卡運用，讓民眾使用在看診等就醫服務更加快捷與便利，民眾的接受度勢必會大幅提昇。

衛福部中央健康保險署石崇良署長說明，虛擬健保卡後續還可串接遠距平台、電子處方箋及電子支付等配套，打破健康照護圍籬，提供無縫接軌的數位化就醫流程。

本院積極推動包括「中國醫點通」在內的智慧醫療應用服務，皆務必達到「好用、實用、喜歡用」的需求。醫護團隊專家突破困難，努力創新數位轉型，並整合門診、住院、遠距醫療以及居家醫療等多項服務於「中國醫點通」，去年再結合虛擬健保卡，運用於上述醫療場域，成為便利民眾就醫的重要工具，至今已有101萬人下載，使用無人櫃臺的病人滿意度高達92%，出院行動支付完成率達65%，減少出院等待時間約40分鐘。

從病人需求出發創新服務 讓就醫智慧行動生活化

本院主任秘書陳韋成醫師代表醫院，非常感謝衛福部肯定中醫大附醫團隊努力推動數位健康的成績，並解釋到院民眾只需透過手機的健保快易通APP，即可認證身分申請虛擬健保卡進行就醫，並可結合中國醫點通APP串接掛號、報到、看診、檢驗檢查、批價、

領藥、住院登記、衛教提醒等就醫流程，大大提升了就醫的便利性。此外，家中長輩的虛擬健保卡也可授權在子女或陪病者手機中，協助長輩就醫。

想不想讓您的就醫體驗全面智慧化升級，享受更快捷、更便利的服務？台灣醫療體系正在進行一場重要的數位轉型，而虛擬健保卡正是這場變革的關鍵里程碑。中醫大附醫是這項創新醫療服務的先鋒，秉持著蔡長海董事長「取之於社會、用之於社會」的社會責任精神，與衛福部健保署的數位轉型政策齊心協力，致力於推廣虛擬健保卡。民眾只需動動手指下載中國醫點通APP，就能讓看診、檢查到領藥過程變得便捷舒心又省時。現在，您準備好用一支手機打通關，體驗這場數位醫療革命，讓就醫之旅變得更加輕鬆愉快了嗎？跟著中醫大附醫，讓看病流程智慧升級吧！📱



健保署中區業務組丁增輝組長（左四）等人參訪攤位，由本院主任秘書陳韋成醫師帶領團隊（前排左五）接待，健保署肯定中醫大附醫推動虛擬健保卡的經驗分享。