

第24屆NHQA國家醫療品質獎 中醫大附醫榮獲35項大獎全國第一

文／編輯部

自 1999年起，醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）秉持引領台灣醫療品質的信念，舉辦全國最具權威及專業性的「NHQA國家醫療品質獎（National Healthcare Quality Award）」競賽，協助我國醫界進行全面性的醫療品質提升與落實，今年已經邁入第24屆，總計高達六百多個團隊參賽爭取殊榮，從中脫穎而出的獲獎團隊均獲得國家級醫界典範之肯定。

**增設傑出醫療類獎項
展現卓越臨床照護、先進技術與服務**

第24屆NHQA國家醫療品質獎特別增設「傑出醫療類」獎項，在此類競賽中獲獎團隊展現卓越的臨床照護、先進技術與服務，競賽目的為選拔我國卓越之醫療服務者，傑出的醫療特色使台灣醫療服務獲得全球高度肯定，透過臨床照護各項先進技術及服務，由專注發展的領域逐漸形成特色亮點並達到



第24屆NHQA國家醫療品質獎，本院榮獲「特優機構獎」並連續第三年獲得「智慧醫院全機構標章」，整體囊括「傑出醫療類—鑽石獎」、「傑出醫療類—金獎」、「卓越中心」等35項重量級獎項。



周德陽院長代表本院授領「NHQA特優機構獎」。



卓越，透過傑出醫療類競賽表揚全國醫療機構各領域之翹楚典範，作為我國醫界標竿。此外，「特優機構獎」為鼓勵醫療機構多元均衡發展各項品質改善活動，獲獎機構為本年度表現績優者，共分為醫學中心組、區域醫院組及地區醫院組。

中醫大附設醫院，憑藉穩健卓越的表現脫穎而出榮獲「特優機構獎」之殊榮，並連續第三年獲得「智慧醫院全機構標章」，整體囊括「傑出醫療類－鑽石獎」、「傑出醫療類－金獎」、「卓越中心」等35項重量級獎項，創下了本院歷年的最佳獲獎紀錄，展現中醫大附醫不斷追求醫療服務的數位化轉型，大幅提升病患照護品質的努力獲得肯定。

醫策會一貫以嚴謹誠信公正的態度，辦理全國各項評鑑認證訪查深受信賴，迄今已成為受到國際健康照護品質協會（Internation-

tional Society for Quality in Health Care Ltd., IS-Qua）認證之專業評鑑機構，同時亦致力於宣導品質與病人安全理念、推廣品質管理工具之運用及醫事人員教育訓練，藉以協助醫療機構管理人員及健康照護專業人員提升醫療品質，朝向「醫療品質推手」的使命前進，積極建立與民眾及醫界的夥伴關係，共同提升健康照護品質，期許民眾能夠獲得安全、優質、有效益且具人性關懷的健康照護。

智慧醫院全機構標章認證 六大流程均獲標章及優良標章

周德陽院長表示，「NHQA智慧醫院全機構標章」認證首重運用智慧醫療，有效幫助病人並改善病症，中醫大附醫的智慧服務包含六大流程：門診、住診、急診、手術、藥事、行政管理均獲標章及優良標章，因此榮獲「全機構標章」之榮譽，代表本院能夠提供就醫病人完整之智慧醫療照護服務流程。

在「智慧解決方案組－門急診服務」部分，「智血檢」平台結合AI人工智能模型，一分鐘內即能快速提早偵測「菌血症」，協助醫療人員提早發現菌血症高風險病人，精準施予抗生素治療爭取時間，避免惡化轉為敗血症，目前本院已全面落地使用。「智抗菌」平台運用人工智慧演算法，結合生理數據及常規抽血結果，預測抗藥性細菌和敗血症機率，其精確度超過80%；同時藉由質譜儀訊號，僅需1小時可得知抗藥性預測結果，準確率高達90%。此外，平台顯示個人抗菌圖譜、自動依據MIC、體重及肝腎功能，能自動提供最適當的抗生素和劑量建議，協助改善患者預後，降低死亡率達12%，搶救珍貴性命。

**整型重建外科、神經部、風免中心
榮獲傑出醫療獎、卓越中心殊榮**

在「傑出醫療類」獎項部分，本院整型重建外科斬獲「傑出醫療類－鑽石獎：以高

科技之整合、藝術人文、慈善關懷開啟重建外科的新方向」，該團隊以18個跨科別團隊進行醫療科技之整合，從事國際罕見畸形之重建手術，藉由醫治罕見畸形病人，推廣台灣高階醫療成效。本院成為世界第一家醫學中心成功運用闌尾與部分盲腸組織進行聲音重建手術，幫助病人順利存活且維持生活品質。值得關注的重點還包括，本院為治療病人提供音樂治療，撫慰病人身心靈，同時，本院國際醫療中心與國外慈善機構合作，為當地醫療募款，做為提供更多弱勢病人所需之醫療費用。

神經部則榮獲「傑出醫療類－金獎：「顫」無不勝－戰勝顫抖症與巴金森症狀的新策略」，原發性顫抖與巴金森病顫抖以往雖有藥物治療及腦深部刺激術治療，但藥物治療容易產生副作用，而手術屬於侵入性治療，兩者皆有相當程度的風險。本院神經部



本院主任秘書陳韋成醫師代表授領「智慧醫院全機構標章」。



於民國108年引進磁振導航聚焦超音波（神波刀），用於治療嚴重顫抖症，為國內首家購置此設備之醫學中心，112年本院執行神波刀總數共37例，為全國數量最多，讓許多原本深受顫抖症困擾的病人與家屬，能夠恢復正常生活。神波刀採非侵入式治療方式，病人接受度高，也為深受顫抖症所苦的病人提供治療新選擇。

風濕免疫中心榮獲「卓越中心」殊榮，提供病人一站式全方位醫療服務，當日即可完成「看診－超音波檢查或甲摺微血管鏡檢－醫療處置與衛教」，針對類風濕性關節炎共病風險評估與個人化治療，該中心提供數位化衛教、Line及互動式APP，實現醫病「零距離」之口號，提升醫療服務品質。

秉持三大核心價值 朝世界一流醫學中心邁進

中醫大暨醫療體系在蔡長海董事長的帶領之下，積極努力運用智慧化資訊科技創

新醫療品質與服務層面，透過發展尖端、智能、精準、數位整合，讓醫療專業及醫院管理與世界接軌，在全球展露頭角，獲得國際機構高度讚譽！包括美國新聞週刊《Newsweek》評為2023年世界最佳醫院、2024年世界最佳智慧醫療醫院、2024年世界最佳醫院、美國HIMSS 2024全球第一智慧醫院：數位健康指標（Digital Health Indicators，DHI）榮獲全球冠軍。

除此之外，中醫大附醫也是第一家獲得美國HIMSS EMRAM第7級再認證、INFRAM第7級和AMAM第6級認證。今年，本院將持續秉持「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」的核心價值，積極發展成為更優秀卓越的世界一流醫學中心，造福更多病人，讓台灣醫療在全球發光。🌐

參考資料

醫院評鑑暨醫療品質策進會



本院整型重建外科榮獲傑出醫療類－鑽石獎、神經部獲頒傑出醫療類－金獎、風濕免疫中心提供病人一站式醫療服務榮獲卓越中心殊榮。（以上圖片攝影／游家鈞）