

本院與台灣微軟攜手研發「智海系統」

全台首家醫院全面導入AI醫師助理

文／編輯部



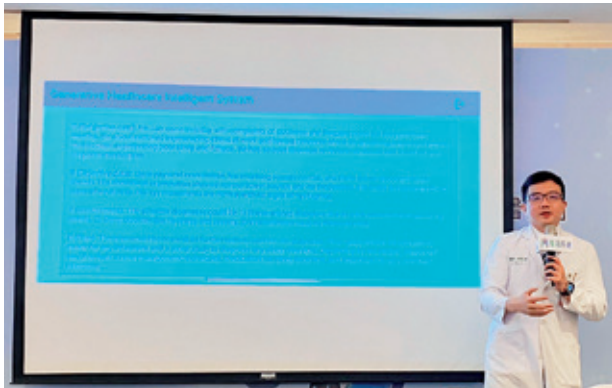
生成式AI智慧醫療記錄「智海系統」，是全球第一個以華文建構的生成式語音智慧醫療系統，周德陽院長（中）率領本院醫護團隊與台灣微軟卞志祥總經理（前排右二）合影，強強聯手提高醫護效率、拯救更多生命。（攝影／沈小茵）

本院與台灣微軟（Microsoft）共同研發生成式AI智慧醫療記錄－「智海系統（gHi system；Generative Healthcare Intelligent System）」，是全球第一個以華文建構的生成式語音智慧醫療系統，透過醫護專家口述，AI引擎即能快速撰寫病歷，提高醫護記錄的效率。周德陽院長表示，中醫大附醫運用微軟Azure平台，成功研發「智海系統」的中文語音AI引擎應用於台灣醫療院所，大幅減少醫護人員輸入病歷75%的時間，讓醫護人

員更專注於患者照護，拯救更多生命！智海系統是引領全球華文醫療系統首創的AI生成式醫療記錄，堪稱是華文版的Nuance。

醫護人員口述醫療資訊 AI引擎快速撰寫、客製化生成病歷

周德陽院長指出，現代醫學發展快速，資訊大量增長，醫護人員每日需處理大量病歷資訊，傳統手寫或鍵盤輸入方式在速度和效率上有所限制，且容易產生錯誤。為了克服語音轉文字應用的辨識困難，並提高病歷



人工智慧中心許凱程主任示範運用智海系統輔助問診，在微軟 Azure平台以口述精準記錄醫療資訊，透過語音辨識技術提供的強大模型服務（GPT-4），並利用語言模型進行文字摘要和分析，10秒後自動生成專業醫療術語和建議。（攝影/沈小茵）



中醫大附醫莊素蓉督導表示，「智海系統」以病人為中心，讓護理人員透過語音記錄照護，減少耗時的文書作業，能更專注病人需求，減輕第一線醫療人員的工作壓力和負擔。（攝影/沈小茵）

撰寫的效率與準確性，中醫大附醫人工智慧中心與台灣微軟攜手合作，開發生成式語音智慧醫療「智海系統」，在微軟Azure平台上透過語音辨識技術提供的強大模型服務（GPT-4），醫護人員能夠以口述精準記錄醫療資訊，並利用語言模型，對文字進行摘要和分析，提取關鍵資訊，自動生成專業醫療術語和建議。不僅可以運用在新病人面談問診、護理語音記錄、住院病歷撰寫、專業檢查報告輸出，甚至客製化生成等，大幅縮短撰寫醫療報告的時間。對於提升醫療記錄的品質，並增強醫療團隊間的協作與溝通，具有相當的助益。

分擔第一線醫護工作壓力 專注病人需求、提升照護品質

台灣微軟卞志祥總經理表示，第一線醫療人員的工作壓力和負擔非常大，需迅速因應病人需求並在緊急情況下做決定。我們很高興與中醫大附醫聯手，透過減少文書業務，讓醫護人員能專注於病人照護，進而拯救更多生命。微軟Azure平台提供多元功能，包括企業規模運算能力、多樣機器學習服務解決方案、多種開發語言和工具、Azure Ope-

nAI強大的摘要與生成能力，以及全球資料中心等豐富資源，皆能確保中醫大附醫建構「智海系統」大量醫療資訊的精準性與穩固性。微軟將AI語音辨識導入醫療領域在全球已有相當成功的成果，期待未來持續挹注AI應用於次世代醫療平台，帶動台灣醫療產業的智慧轉型。

此外，卞志祥總經理也讚許中醫大附醫在智慧醫療表現出色，獲得「2023 Newsweek 世界最佳醫院」、「2023 HIMSS戴維斯卓越獎」等國際獎項肯定，台灣微軟與中醫大附醫攜手合作華文版的Nuance生成式語音智慧醫療系統，強強聯手讓智慧醫療優化臨床診斷與照護品質。

周德陽院長進一步說明，「智海系統」可運用在新病人面談問診、護理語音記錄、住院病歷撰寫、專業檢查報告輸出，甚至是客製化生成等，大幅縮短撰寫醫療報告的時間，提升醫療記錄品質，並增強醫療團隊間的協作與溝通。目前與中醫大衍生新創企業的長佳智能公司，共同討論研發技術應用轉移的可行性，持續優化以擴大醫療服務層面，以病人為中心，讓醫護更專注病患需求，提升醫療品質。🌐