

2023臺灣服務業大評鑑

七度蟬聯金牌企業殊榮

文／編輯部



2023第12屆工商時報臺灣服務業大評鑑頒獎典禮，周德陽院長（右）代表授獎，本院七度蟬聯金牌企業殊榮。（攝影／游家鈞）



數位科技為人類生活帶來改變，本院以最尖端的AI技術，打造全方位的數位健康系統，提供方便快捷的就醫過程與最全面完善的醫療照護服務，榮獲美國HIMSS評鑑為「全球前3名智慧醫院」殊榮，並獲選為《Newsweek》2023全球最佳醫院。同時，智慧醫療的優異表現，也在今年第12屆工商時報臺灣服務業大評鑑七度蟬聯「金牌企業」，周德陽院長開心地說，再度榮獲金牌大賞的榮耀，對於醫院一直以來秉持著以病人為中心，全方位打造友善醫院的初心是莫大的肯定。

AI跨部門整合 提升友善就醫環境

「蔡長海董事長說，我們要運用科技，讓友善醫院更友善！」周德陽院長表示，智慧醫院的核心在於科技與人性化的結合，讓病人感受到就醫流程簡化與優質的醫療服務，積極開發中國醫點通App結合健保署虛擬健保卡，提供自行預約掛號、報到、領藥、線上支付等服務，民眾短時間即可完成就醫流程的各個環節，並於線上確認報告結果，持續掌握自身健康指數狀況，實際提高就醫過程的方便性。同時，亦透過護理語音系統與建構智慧病房，結合智慧行動裝置進行人

性化設計，整合住院前中後醫療資源服務，提供病人更完善的醫療照護與安靜舒適的友善就醫環境。

醫療數位轉型 提升臨床診斷及治療效能

周德陽院長特別說明，中國附醫開發「智抗菌平台」串接質譜儀資料與藥敏史，預判病人用藥是否具有抗藥性，從傳統72小時大幅縮短為1小時，以協助醫師更快速預測抗藥性菌株與敗血症風險，提供醫師臨床診斷與精準藥物輔助決策，不僅降低重症加護病房龐大的醫療成本，更重要的是，還能有效降低感染的致死率，本院「智抗菌平台」至今已獲得超過10個獎項的肯定！

急診方面，全天候急診AMI（急性心肌梗塞）智慧平台，在救護車上導入AI人工智慧輔助心電圖即時診斷，準確率達99.5%；自抵達急診到手術打通阻塞血管的時間（D2B）縮短到32分鐘，遠低於國際標準90分鐘，病人能在黃金救援時間內接受精準的治療，提升術後的恢復。

遠距醫療的部分，中國附醫是全國唯一提供居家血液透析的醫療機構，醫護人員運用遠端智慧監控系統，病人可在家進行血液透析，免於奔波往返醫院，一年可節省90天的時間，提升病人生活品質與就醫安全。

有鑑於數據為醫療照護重要的基礎，本院首創整合臨床、基因、環境之創新的海雲平台導入大數據，建立百萬資料庫，串聯智能醫療網，提升醫療量能。例如以急性呼吸窘迫症病人為中心，構建「急性呼吸窘迫症（ARDS）即時監控面板」，以視覺化數據分析輔助醫護，快速掌握每位病人各類數值的

趨勢，成功挽救病程變化快速的急性呼吸窘迫症病人，有效降低16.7%加護病房死亡率。

體現以人為本的價值 友善醫療無國界

放眼國際，中國附醫為廣大穆斯林民眾積極營造更為友善的醫療環境，於2020年通過授證為「Muslim Friendly Environment穆斯林友善環境」；同時，在國際醫療服務也持續深耕，成為「新南向國際醫療國家隊」成員，與越南、馬來西亞簽訂臨床醫學研討、人才培訓、健康產業等交流合作備忘錄，並透過遠距醫療提供落地服務，提供更完整國際醫療量能的支援。

守護病人、鏈結國際，更在乎員工！本院於2022年蟬聯臺中市幸福職場評選「五星獎、幸福創意獎、幸福標竿獎」；面對護理師荒，中國附醫護理人員今年平均調薪7-8%，還將透過AI護理語音系統，減輕護理人員日常勞務。周德陽院長表示，「有快樂的員工，才有快樂的病人。」全體同仁將持續努力，積極體現友善醫院的價值文化。🌍



今年再度蟬聯金牌大賞的榮耀，對於本院全方位打造智慧友善醫院的初心和努力是莫大的肯定。（攝影 / 游家鈞）