

## 五部曲：遠離復發

# 本院癌症資源中心 伴您勇往前行

文·圖／癌症資源中心 個案管理師 吳主惠

示意圖非當事人

### 案例分享

「**真**的很感謝你們的協助，那時聽到疾病又再復發，情緒暴躁又低落，手術費用耗盡打臨工的存款，化療期間又沒體力工作，我真的不知道該怎麼辦！好在我的癌症個案管理師請我來這裡，才能得到這些協助……」以司機為業的郭先生幾個月來緊皺的眉頭，在簽收基金會補助領據的那一刻，終於放鬆下來，臉上也露出一抹微笑。沒錯！本院癌症資源中心提供多元服務，是支撐病友及家屬微小但重要的環節，伴您在抗癌的路上不孤單，勇往前行。

癌症的發生對病友及家庭的衝擊有長遠的影響，並且依疾病變化、各類治療方式及階段而面臨不同問題的調適。診斷治療期間，雖有醫師、護理師、癌症個案管理師等醫療專業人員詳盡解釋，但病友及家屬仍可能會感到徬徨、困惑，而接續治療對未來的預後及生活未知的影響，更是不知所措。癌症資源中心成立之目的就是以病人為中心，整合院內醫療及院外資源，涵蓋了生理、心理、社會、靈性的需求，提供相關資源、資訊及支持，以幫助病友順利完成治療並維持良好的生活品質。

### 本院癌症資源中心服務如下：

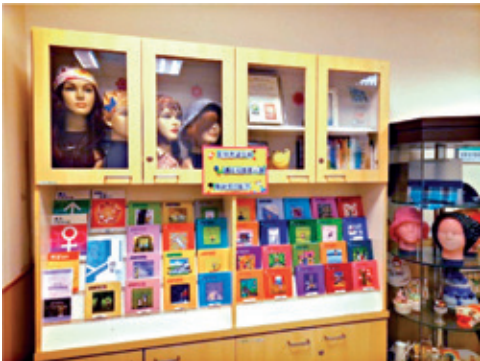
#### ① 疾病照護、營養諮詢及轉介

在初診斷、治療期到康復期，漫長的抗癌道路上，疾病照護及營養往往是病友及家屬最想了解的部分。癌症資源中心會依據病

友需求進行相關衛教、提供單張手冊，並視情況轉介至專業人員，如：癌症個案管理師協助治療計畫說明及疾病照護指導；由營養師評估治療前、治療期間至追蹤期的營養需求及衛教。



癌症資源中心位於本院癌症中心2樓。



各類衛教手冊及康復用品展示。



各類資源及衛教單張及康復用品展示。



照顧者支持團體由心理師帶領放鬆技巧。

## ② 康復用品提供與假髮租借服務

治療過程中的副作用會帶來外觀的變化，許多病友因化學治療而有落髮的情況，在洗頭、梳理頭髮時看著一把把的頭髮掉落，心裡往往是驚愕與失落。中心可依病友的喜好及需求，提供各類頭巾、帽子，並提供假髮租借服務，協助增加自信，減少落髮時對於外貌的困窘。

針對頭頸部、咽喉手術有氣切造口的病友，則提供氣切防塵罩，覆蓋著氣切造口避免外露，不僅可防止異物進入氣管，也減少乾冷空氣直接刺激，保護呼吸道，同時也兼顧美觀及隱私。中心也提供各類康復用品（如：義乳、胸衣、假髮等）、治療輔助品、營養品相關資訊，供病友索取參考。

## ③ 社會保險福利諮詢、社會資源轉介

在罹癌時，病友常因工作中斷、龐大的醫療費用或是家庭支持系統的匱乏，而造成治療中斷或生活困難；然而，影響治療的重要環節，卻常是病友難以主動開口尋求協助的部分。為此，癌症資源中心與院內專業醫療人員、各科別病房、癌症個案管理師緊密合作，在發覺病友有經濟困難時，立即提供癌症資源中心資訊或直接轉介病友到窗口進行後續服務。

癌症資源中心整合政府社會保險、福利資訊以保障病友權益，並連結各類非營利組織，如：宗教團體、協會、基金會等單位，提供病友於事發6個月內申請暫時性急難救助資源並協助轉介。目前，各類非營利組織補助內容多元，從急難救助金、獎助學金、營養品補助、康復用品補助、就醫交通費用到照護人力資源申請，提供多面向的協助與支持。我們亦與院內社工室合作，若住院病友或有長期社會福利資源需求，則轉介社工師以提供後續評估，緊密連結社會資源，使病友能順利完成治療，並協助病友家庭渡過困境。

## ④ 心理支持及心理諮詢轉介

面對治療過程中大量的資訊、生活的變化、未知的預後，都讓病友帶來強烈的情緒及巨大的壓力。在

專責人員專注聆聽病友困境時，不僅評估了解需求，亦提供同理及支持的回應，如有情緒上困擾，經評估後轉介心理師，進行心理諮商、壓力評估或放鬆技巧。在癌症資源中心，我們還有一群同為癌友並且受過專業訓練的志工夥伴，在櫃台隨時協助、陪伴聆聽癌友的困難並鼓勵安慰，提供情緒上的支持。

### 5 病房關懷及病房創作

癌症資源中心每月固定主動至病房探視，直接到病床前關心病友的治療狀況及了解問題及需求，並提供服務介紹小卡，讓病友及家屬在治療過程中若遇到問題有管道能尋求協助。不定期的病房創作活動，與病友一起透過手作、繪畫創作，紓解罹病治療的苦悶情緒，並與帶領活動的心理師、護理師及病友互相交流連結，在彼此鼓勵支持中，維持動力繼續進行治療。

### 6 病友團體及講座活動

每年不定期舉辦或宣傳各類醫療講座，邀請各癌別專業醫療人員提供正確醫療資訊，現場醫療人員與癌友互動問答，增進醫病間關係亦提升醫療照護品質。癌症資源中心不僅關注癌友的疾病照護需求，同時提供病友團體轉介服務，期盼協助病友透過團體內的連結與支持，順利完成治療，重拾健康身體、穩定心理情緒重返社會。

## 結語

本院癌症資源中心是一個不斷成長的單位，當發現現有的資源無法解決、滿足病友的問題及需求時，我們必須再發掘、連結、擴大社區資源網絡，以協助病友及家屬渡過困境，落實全人、全程、全方位的關懷，成為抗癌路上的最佳夥伴。期盼病友經疾病洗鍊後所蘊藏的堅毅與勇氣，可以傳遞無限的希望，同時也鼓勵更多病友在抗癌路上，繼續勇敢前行。🕊



疾病健康講座提供病友正確照護知識。



病房創作調劑身心。



志工提供情緒支持與陪伴。



個管師進行治療照護衛教。